

# Conditions générales de vente de prestations de services en ligne à des consommateurs particuliers

## Applicables à compter du 01/10/2024

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet . Le site Internet est un service de :

- la société LF Accompagnements
- située à : Bouguenais
- adresse URL du site : [www.flowupbabies.fr](http://www.flowupbabies.fr)
- adresse mail : [florence.laigle@yahoo.fr](mailto:florence.laigle@yahoo.fr)
- téléphone : +33 6 95 05 87 78

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

### Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes :

FL Accompagnement, FlowUpBabies, Florence Laigle propose **un service de conseil en astrologie, en études prévisionnelles et de conseil en relations humaines**. La commande en ligne des prestations implique l'acceptation sans réserve par le client. Ils se présentent sous forme de documents écrits et éventuellement des enregistrements de rdv déroulés en visio.

Florence Laigle se réfère au code de déontologie de la fédération des astrologues francophones. Comme le stipule ladite charte, Toute étude astrologique ou réponse à une question donne des tendances qui ne sont en aucun cas des certitudes absolues. L'astrologue est une conseillère et en aucun cas une décideuse.

Comme pour toutes activités de conseils, Florence Laigle n'est tenue qu'à des **obligations de moyens (et non de résultats)**, c'est-à-dire qu'elle doit simplement être en mesure de prouver qu'elle a bien utilisé les outils et connaissances mentionnés sur ses articles, ou en début de consultation, pour réaliser sa prestation.

### Article 2 - Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues. Toute commande passée mentionne explicitement : « je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci annexées. Cela implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. »

Des conditions particulières peuvent compléter les présentes Conditions Générales de Vente. Le client en sera informé via le site web avant toute transaction.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service ;
- le prix du service et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- les parties conviennent que le contrat de vente souscrit est soumis au droit français.

### Article 3 - Commande

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement de la prestation choisie prévue sur le bon de commande.

La personne qui commande des prestations doit être majeure ( + de 18 ans ), être capable juridiquement d'utiliser le site web et en mesure de prouver les informations avancées.

La commande est ferme, l'éventuel rendez-vous en visio peut être éventuellement déplacé en cas de force majeure ou si Florence Laigle est prévenue 48 heures à l'avance.

#### **Article 4 : Confidentialité, protection des données personnelles et application de la Loi dite « règlement général sur la protection des données dite « LOI RGPD » du 20 juin 2018**

Déclaration à la CNIL, Comité National d'Informatique et Liberté, numéro 1275195 pour la collecte d'adresses informatiques.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), FL Accompagnements assure la mise en oeuvre des droits des personnes concernées.

Il est rappelé que le client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le client peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : [florence.laigle@yahoo.fr](mailto:florence.laigle@yahoo.fr) ou en envoyant un courrier à FL Acoompagnement, 6 allée Antigone, 44340 BOUGUENNAIS.

Il est précisé que le client doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant à FL Accompagnement une photocopie de sa pièce d'identité.

Les informations que le client communique sur le site web permettent à FL Accompagnements de traiter et d'exécuter ses commandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à FL Accompagnements pour traiter et exécuter les commandes des clients, sont signalées par un astérisque dans les pages du site web. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître le client ainsi qu'à améliorer les produits qui lui sont proposés. Le traitement des données personnelles du client est effectué par FL Accompagnements, qui s'engage à assurer un niveau de

protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes. Les données bancaires sont cryptées et des mesures de sécurité rigoureuses sont prises à leur égard. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (articles 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Le client peut exercer ses droits, en adressant un mail à [florence.laigle@yahoo.fr](mailto:florence.laigle@yahoo.fr). Sauf opposition de la part du client, FL Accompagnement est susceptible de lui communiquer, par courrier et/ou par courrier électronique et/ou par téléphone, des offres de produits et de services, des messages à visée publicitaire et des informations sur les produits et services proposés par FL Accompagnements.

### **Article 5 - Exécution de la prestation et résolution du contrat**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation s'effectuera dans le délai de 1 mois à compter de la réception par FL Accompagnements d'une commande en bonne et due forme.

### **Article 6 - Force majeure**

FL Accompagnements dégage toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitée, guerre, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes. FL Accompagnement ne saurait être tenu responsable des problèmes pouvant survenir lors des transactions sécurisées. Cette responsabilité incombe aux différents organismes assurant ces prestations.

Une éventuelle maladie (ou un empêchement majeur comme un décès familial ou autre) de FL Accompagnement peut retarder une commande.

### **Article 7 - Prix**

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises.

### **Article 8 - Paiement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire. En cas de refus des transactions entre centres bancaires, la commande sera automatiquement annulée. Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

### **Article 9 : sécurité des transaction :**

le site est doté du système Stripe.

### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de , seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

**Article 11 - Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française.

**Article 12 - Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

**Article 13 - Jurisdiction compétente**

aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile à Nantes.